## 新システム導入のお知らせ

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、新たな予約・決済システムを導入する運びとなりました。今回のシステム導入を通じて、 会員の皆様にとってより一層便利で快適なサービスの提供を目指して参りますので、ご理解の ほど何卒よろしくお願いいたします。

### <u>導入システムの概要「hacomonoとは?」</u>

今回導入する「hacomono」は会員様の利便性向上に強みを持つサービスです



### 入会・予約・決済 すべてオンライン





#### 支払業務における手間が最小限に

月謝・物販など必要なお支払いをhacomonoで一元化。自動決済を基本として、店頭でのお支払いにも対応。(※施設により使用しない場合もございます)さらに個別QRコードを使えば現金不要の物販購入が可能(※クレジットカードの事前登録が必要です)。



#### レッスンの参加履歴/予定が確認可能

マイページから、予約状況、受講したレッスン履歴などが確認可能です。



#### レッスンの予約管理もオンラインで完結

予約管理がオンライン上へ移行したことより、自宅や職場などどこからでも受講予約が可能に。 更に突然の欠席やキャンセルのご依頼も、全てオンラインで完結します。電話での連絡は減り、 自宅や職場などどこからでもスマホーつで対応可能です。

# メンバーの皆様へのご依頼事項

新しいシステムには、既に皆さまの会員情報が登録されています。

ただ、ご利用にあたって簡単な初期設定が必要となりますので、ご協力をお願いします。もし疑問点などあれば、店舗スタッフまで遠慮なくお問い合わせください。実施事項は下記の通りです。

$\checkmark$	実施事項	対象
	初回ログイン	全ての会員
	パスワード変更	全ての会員
	プロフィールの確認	全ての会員
	メールアドレス認証	全ての会員
	クレジットカード登録	月謝をクレジットカードでお支払希望の方



全ての会員が実施

## 初回ログイン

 下記のQRコードまたはURLにアクセスし、メールアドレス・パスワードを入力 (★メールアドレス:過去に登録したアドレスを入力)
 (★初期パスワード: 123456)

※過去にメールアドレスを登録していない場合、仮のメールアドレスを登録しており ます。詳細をスタッフにお問い合わせください。



https://aldila.hacomono.jp/

MEMBER LOGIN	※「 <u>新規会員登録」</u>	Hassnero         三           く         パスワード変更	
メールアドレス	<u>を選択しないように</u>	現在のパスワード (1)	
user@hacomono.jp	<u>ご注意ください</u>	#LLV127-F 🔕	
パスワード		新したいパスワード(新聞用) (23)	
<i>S</i> C		パスワードを変更する	※初期ハスワートは主会員さした。
▲+ 新担会昌登録			ずご自身のパスワードに変更
<ol> <li>パスワードを忘れた方はこちら</li> </ol>			さい



## クレジットカード情報の登録

<b>し</b> チケット購入	契約管理	hacomono く クレジットカード設定	Ξ
予約維利		カード登録	
3 (53)(10)		VISA 👥 🏥 🏧 📷	
所持チケット	>	カード番号 🛛 🖗	
購入・利用履歴	-	4242 4242 4242 4242	
お客さま情報の設定	•	カード名義 <b>(35)</b>	
777			
7174-2	,	03 / 26	
バスワード	>	セキュリティコード 🛷	
メールアドレス	>	111  🔘	
クレジットカード情報		新しく利用カードを登録する	

設定後の画面に、登録したクレジットカード情報が「 ✓ 利用中」の表記と一緒 に表示されていれば、登録完了です。

hacomono			≡							
٠	クレジット	カード設定								
登録済みカード	2録済みカード									
visa 3/2026	•••••-4242 🕑	利用中	削除							
カード登録										
対応ブランド										
カード番号 1111 222	カード番号 🥶 1111 2222 3333 4444									
カード名義 YOUR N/	カード名英 🐼 YOUR NAME									
<sup>有効期限</sup> 🛃										
セキュリティ: CVC	F 😹									
	新しく利用カー	- ドを登録する	5							
ż.	ė	82	2							

3